



如何綁定雙因子認證?(**重新註冊也適用**)

.....Page 2



Citrix Workspace安裝失敗，出現缺少 .NET Framework 4.8相關錯誤訊息

.....Page 2



軟體都已安裝完成，麥克風功能卻還是無法使用

.....Page 3



如何使用雙螢幕?

.....Page 3



會議軟體-Skype For Business使用注意事項

.....Page 4

## 1. 如何綁定雙因子認證?(重新註冊也適用)

可透過以下兩種方式進行雙因子驗證綁定

- A. [公司內] 公司內的電腦輸入網址：<https://citrix.novatek.com.tw/manageotp> **請使用複製貼上** 進行雙因子驗證軟體綁定。
- B. [公司外] 連線至登入Eroaming首頁，登入**Terminal桌面**後連線至<https://citrix.novatek.com.tw/manageotp> **請使用複製貼上** 進行雙因子驗證軟體綁定。

## 2. Citrix Workspace安裝失敗，出現缺少 .NET Framework 4.8相關錯誤訊息

[[點我](#)] 下載 Microsoft .NET Framework 4.8 離線安裝程式套件，安裝完成後再繼續安裝Citrix Workspace。



## 3. 軟體都已安裝完成，麥克風功能卻還是無法使用

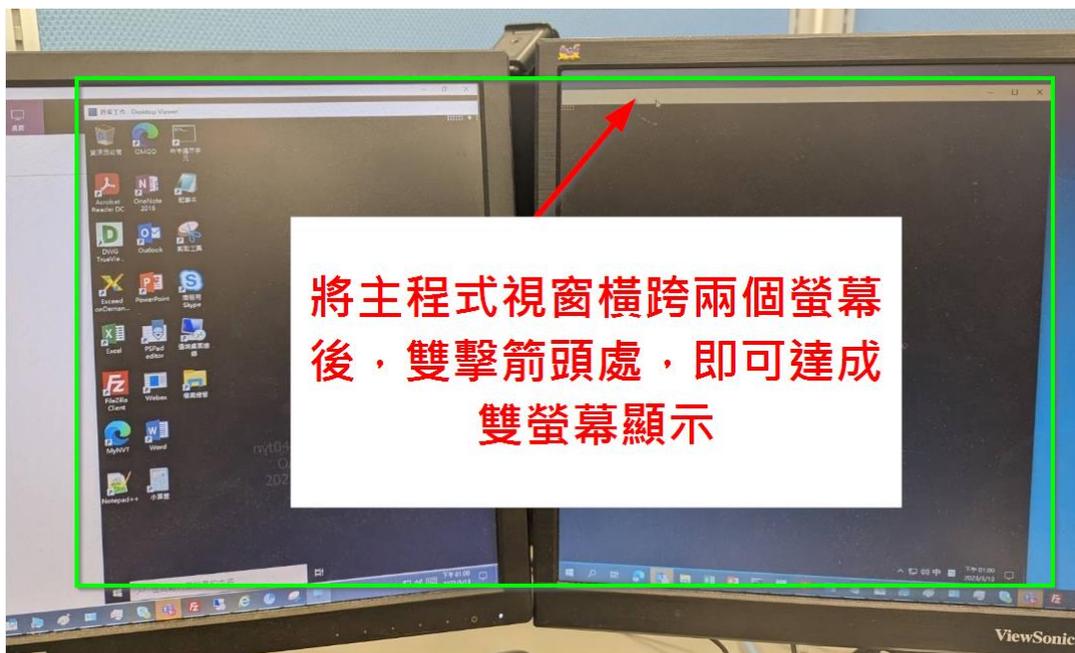
居家使用情境：家用電腦(私人) > Citrix連線平台(在這邊進行語音會議) > 遠端個人OA電腦

※ 如再跳到公司個人OA電腦，麥克風會無法正常運作

※ 請注意Skype請不要同時在多個平台內開啟,避免語音訊息異常

## 4. 如何使用雙螢幕?

啟動後雙螢幕會自動執行，如未執行成功，請將視窗 [ 移至兩個螢幕之間 ] 再放大即可(箭頭處)。



取消雙螢幕請點選 [ 視窗 ]，再拖曳至需要使用的螢幕放大即可

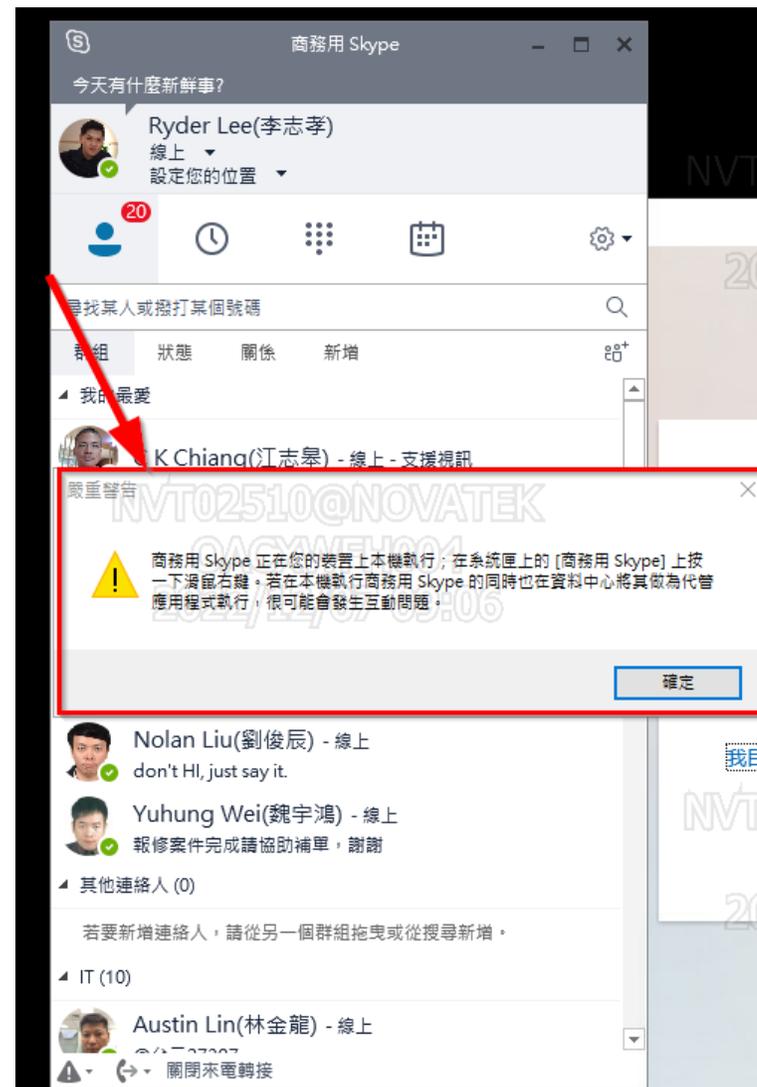


使用Skype For Business時，請確認本地電腦(Local PC)是否有**開啟Skype For Business主程式**？如有啟用，**請將其關閉**，避免影響遠端桌面內(Citrix內)的Skype For Business主程式正常運作。

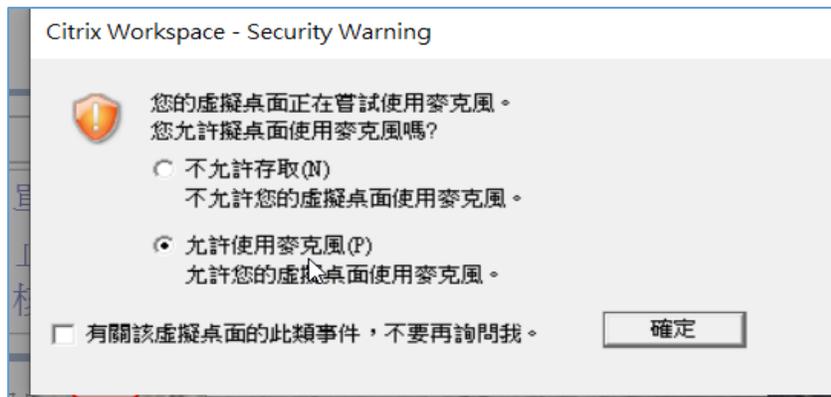
影響範圍：

- 視訊鏡頭無法正常啟用
- 麥克風無法正常啟用

提醒，請在以下情境進行會議通話，避免因跨多平台影響效能  
家用電腦(私人)→新連線平台(在這邊進行語音會議)→OA電腦



1. 使用會議軟體時，使用的電腦畫面會出現提示訊息，請勾選[允許使用麥克風]，並按下確定



2. 螢幕高解析度設定，請點選裝置上的右下角，點選Citrix Workspace圖示，再選擇【進階喜好設定】-【高DPI】

