NOVATEK



### 1. 如何綁定雙因子認證?(重新註冊也適用)

- 可透過以下兩種方式進行雙因子驗證綁定
- A. [公司内]公司内的電腦輸入網址: https://citrix.novatek.com.tw/manageotp 請使用複製貼上進行雙因子驗證軟體綁定。

B. [公司外] 連線至登入Eroaming首頁,登入Terminal桌面後連線至https://citrix.novatek.com.tw/manageotp 請使用複製貼上 進行雙因子驗證軟體綁定。

#### Citrix Workspace安裝失敗,出現缺少.NET Framework 4.8相關錯誤訊息 2.

[點我] 下載 Microsoft .NET Framework 4.8 離線安裝程式套件,安裝完成後再繼續安裝Citrix Workspace。

0	安装失败。				
Ø	無法安裝以下先決條件,請手動安裝這些先決條件,然後嘗試重新安裝 Citrix Workspace 應用程式。				
	.NET Framework 4.8 or later : Error Code : 12029				

### 중 新居家辦公平台(Citrix)常見問題FAQ

### 3. 軟體都已安裝完成,麥克風功能卻還是無法使用

居家使用情境: 家用電腦(私人) > Citrix連線平台(在這邊進行語音會議) > 遠端個人OA電腦

※如再跳到公司個人OA電腦,麥克風會無法正常運作

※請注意Skype請不要同時在多個平台內開啟,避免語音訊息異常

### 4. 如何使用雙螢幕?

啟動後雙螢幕會自動執行,如未執行成功,請將視窗 [移至兩個螢幕之間]再放大即可(箭頭處)。





# ○ 電腦版 TIPS (會議軟體-Skype For Business使用注意事項))

# NOVATEK

使用Skype For Business時,請確認本地電腦(Local PC)是否有開啟Skype For Business主程式? 如有啟用,請將其關閉,避免影響遠端桌面內(Citrix內)的Skype For Business主程式正常運作。

影響範圍:

- 視訊鏡頭無法正常啟用
- 麥克風無法正常啟用

提醒,請在以下情境進行會議通話,避免因跨多平台影響效能 家用電腦(私人)→新連線平台(在這邊進行語音會議)→OA電腦



## 중 電腦版 TIPS (會議軟體-麥克風、螢幕高解析度)

1. 使用會議軟體時,使用的電腦畫面會出現提示訊息,請勾選[允許使用麥克風],並按下確定



2. 螢幕高解析度設定,請點選裝置上的右下角,點選Citrix Workspace圖示, 再選擇【進階喜好設定】-【高DPI】

					Citrix Workspace	- 🗆 🗙	🙆 Citrix Workspace X
				開啟	進階喜好設定		
				登出(U)	連線中心 高 DPI 以		<i>惊地工作</i> 胜印11)这么古幻长在2
				連線中心(C)	提徑和重新連線 <u>進益和重</u> 直列 <u>Citrix Workspace 更新</u> 資料收集     組織检查程式     重設 Citrix Worksp	ace	離放上作階段以趨 <b>亡</b> 局解饥侵?
				進階喜好訳定(A)	<u> 副除定碼</u> <u> 支援資訊</u> <u> Citrix Casting</u> <u> Citrix Files</u>		
				檢查更新(U)	AC 200 100 UX 200		○ 是(M
-	•	~	•	說明(H)			● 不,使用原生解析度(N)
	<b>S</b>	•		結束(X)			○ 讓作業系統總放解析度(L)
N%	1		٢			AC.	
8	<mark>0</mark> ≌		- S	<b>- - +</b> 170%	開於		重新啟動工作階段,以使變更生效。
	~	· ••• •	- 口 (小))	中 5 下午 02:32 2022/10/11 23	© 2022 Citrix Systems, Inc. All Rights Reserved. 第三方壁明		儲存(\$) 取消(C) 写

NOVATEK